

FANAL® - Garantía 25 Años (Español)

Gracias por adquirir nuestro producto. En el presente documento encontrará una descripción de los términos asociados con la garantía del producto los cuales le recomendamos leer atentamente.

La garantía de 25 años Fanal es suplementaria a cualquier garantía legal vigente proporcionada por el gobierno local donde se encuentra el producto.

Esta garantía entra en vigencia una vez que el comprador o cliente registra exitosamente su producto adquirido en nuestra página web oficial: www.fanallatam.com/registro-de-producto. El tiempo de garantía es de 25 años, los cuales después del registro, serán contados desde la fecha de compra del producto por el consumidor final.

Recomendamos a todos los clientes que completen este registro dentro de los primeros 30 días de la compra para activar la garantía de 25 años Fanal y obtener el máximo respaldo para su producto Fanal.

Aspectos Cubiertos por la Garantía de Productos Fanal

La garantía de los productos Fanal cubre una amplia gama de aspectos para garantizar su satisfacción y tranquilidad. Esto incluye la reparación gratuita del producto y el suministro oportuno de repuestos ante los defectos o coberturas incluidas en la garantía, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en este documento, así como el transporte/envíos domésticos de los productos de reemplazo o repuestos incluidos dentro de la garantía. Asimismo, proporcionamos instrucciones detalladas para la instalación y recomendaciones de mantenimiento de nuestros productos, asegurando su correcta utilización de acuerdo con su naturaleza. Es importante tener en cuenta que no ofrecemos asistencia técnica para la instalación o mantenimiento de los productos. Además, la garantía contempla la entrega material de reemplazo del producto cuando sea necesario, pero es responsabilidad del cliente volver a realizar el registro correspondiente de manera oportuna. Fanal se compromete a mantener disponibilidad de repuestos, partes e insumos, así como mano de obra capacitada, durante el término establecido por la autoridad competente y durante el período de validez de la garantía del producto, una vez realizado el registro correspondiente del producto.

Garantía del Mecanismo:

Fanal garantiza el mecanismo de sus productos por un período máximo de 25 años contra defectos de fabricación, materiales y mal funcionamiento. Esta garantía se extiende únicamente al usuario que registre el producto en el canal (sitio web) provisto por la marca. No aplica para otras personas que no sean los usuarios que adquirieron el producto. La garantía cubre defectos en materiales y en la fabricación, por el tiempo en que el usuario original ocupe la residencia en la que se hayan instalado los productos por primera vez y/o 25 años, lo que ocurra primero.

Garantía del Acabado:

Se ofrece una garantía de 5 años para el acabado de los productos de Fanal, contados a partir del registro de Producto. Esta garantía cubre defectos en el acabado que resulten en deslustre, descascarado o decoloración del producto, siempre y cuando el producto haya sido instalado en lugares y con finalidades residenciales y no comerciales, por el usuario original. La garantía no cubre el deterioro del acabado del Producto ni los daños resultantes de su mal mantenimiento, limpieza o

instalación indebidos, uso incorrecto, abuso, alteración, fuerza mayor, accidente, hecho de un tercero o fenómenos naturales, según las instrucciones de uso establecidas en los manuales de instrucciones encontrados en [http:// www.fanallatam.com/literatura](http://www.fanallatam.com/literatura).

Para conservar el acabado externo del producto es indispensable una limpieza profunda únicamente con agua y jabón suave, y un secado con un paño de algodón limpio. Se recomienda seguir este procedimiento dos veces por semana, y en zonas costeras (con cercanía al mar) a diario. Bajo ninguna circunstancia se pueden utilizar elementos abrasivos, ácidos, corrosivos o disolventes al producto. En caso de no seguirse estas instrucciones la garantía de acabados no será aplicable.

Garantía de Componentes Electrónicos:

Para los productos que contienen componentes electrónicos, Fanal ofrece una garantía de 1 año a partir del registro de Producto. Esta garantía cubre cualquier defecto electrónico que pueda surgir durante el uso normal del producto. La garantía no cubre el deterioro ni defectos resultantes de su mal mantenimiento, limpieza o instalación indebidos, uso incorrecto, abuso, alteración, fuerza mayor, accidente, hecho de un tercero o fenómenos naturales, según las instrucciones de uso establecidas en los manuales de instrucciones encontrados en [http://: www.fanallatam.com/literatura](http://www.fanallatam.com/literatura).

Exclusiones de la Garantía:

La garantía no se aplicará a ningún Producto que haya sido instalado en una locación o lugar comercial y/o con propósitos y usos comerciales. Es decir, únicamente aplica para instalaciones en residencias, lugares residenciales y/o con propósitos y usos residenciales. Para verificar si un producto ha sido instalado en una locación o lugar comercial y/o con propósitos y usos comerciales, Fanal solicita en el registro del producto la dirección de instalación. Posteriormente, se lleva a cabo una validación para asegurar que el producto esté instalado en un lugar residencial y/o con propósitos y usos residenciales, según lo estipulado en la garantía. En algunos casos, Fanal puede enviar visitantes o técnicos para realizar una inspección física del producto y su ubicación de instalación. Esto garantiza el cumplimiento de los términos de la garantía y la protección de nuestros clientes.

Asimismo, Fanal no responde contra los defectos ocasionados en acabados de sus referencias 32D, 26 o 26D, en zonas costeras o de alta riesgo de corrosión después de 1 año de haber sido instalados los productos.

La garantía no cubre los siguientes casos:

1. Daños derivados de un uso inadecuado o instalación para la cual el producto no fue diseñado, de conformidad con lo indicado sobre el particular en el manual de instrucciones del producto.
2. Desgaste por uso normal, de conformidad con lo usos permitidos e instrucciones indicadas en el manual de instrucciones del producto.
3. Daños causados por factores externos, como fenómenos naturales o accidentes, abuso, alteración, fuerza mayor, hecho de un tercero.

4. Defectos causados por modificaciones no autorizadas en el producto, por el uso de partes o repuestos no autorizados en el producto y/o por reparaciones o intervenciones en el producto realizadas por proveedores no autorizados o terceros.

Se recomienda que el producto se limpie únicamente con un paño húmedo con agua, de acuerdo con las instrucciones indicadas en el manual de instrucciones del producto. Se deberá seguir las recomendaciones de instalación y mantenimiento del manual de instrucciones del producto. El manual de instrucciones del producto podrá ser revisado y descargado en la página: <http://www.fanallatam.com/literatura>.

Reclamos de Garantía:

Para hacer un reclamo bajo la garantía de 25 años Fanal, garantía suplementaria a cualquier otra garantía legal vigente proporcionada por el gobierno local, el cliente debe presentar en el lugar de compra del producto lo siguiente: (i) el producto, (ii) la factura o recibo de compra, (iii) esta póliza/política y (iv) el comprobante de registro de la garantía, el cual también puede ser solicitado directamente a la marca Fanal a través de <http://www.fanaltamal.com/servicioalcliente>. Para casos que involucren más de 50 unidades, el cliente debe de igual forma registrar los productos adquiridos en el sitio web y puede contactar directamente a la marca Fanal para recibir asistencia.

La garantía de 25 años Fanal cubre la calidad, idoneidad y seguridad de los productos que se encuentran únicamente bajo la marca registrada.

- La calidad de un producto se refiere a su capacidad para cumplir con las características inherentes y las atribuidas por la información proporcionada sobre él. Si un producto no cumple con las propiedades y atributos esperados o informados por Fanal, se considera que ha fallado en términos de calidad.
- La idoneidad de un producto se relaciona con su capacidad para satisfacer la necesidad o necesidades para las cuales ha sido producido o comercializado. Esto implica que el producto no solo debe cumplir con las necesidades previstas, sino también con las condiciones informadas al consumidor a través del manual de cuidado y uso, que se puede encontrar a través de <http://www.fanallatam.com/literatura>.
- La seguridad del producto se refiere a su capacidad para no presentar riesgos irrazonables para la salud o integridad de los consumidores en situaciones normales de uso. Si un producto no cumple con los requisitos de seguridad establecidos en reglamentos técnicos o medidas sanitarias, se considerará inseguro.

Soluciones:

En el caso de que exista un defecto en el Producto que viole la garantía, ASSA ABLOY Americas Residential, Inc o alguna de sus subsidiarias, a su juicio, reparará o reemplazará la pieza defectuosa del Producto o reembolsará el precio de compra como el recurso exclusivo.

Fanal se compromete a cambiar el producto sin cargo alguno para el consumidor si se determina que el defecto está cubierto por la garantía. Esto se llevará a cabo después de una evaluación del producto por parte del lugar de compra o directamente por Fanal, según corresponda.

En caso de que un cliente experimente alguna falla donde aplica esta garantía en términos de la calidad, idoneidad o seguridad de un producto Fanal, la marca ofrecerá alguna de las siguientes opciones, a su propio juicio, para resolver el problema de manera adecuada:

- Reparación: Si el problema puede ser solucionado mediante la reparación del producto, Fanal se compromete a realizar dicha reparación de forma gratuita a través de un técnico aliado u experto.
- Reemplazo: Si la falla del producto es irreparable o persistente, Fanal procederá a reemplazar el producto defectuoso por uno nuevo, ya sea de forma directa o a través de algún distribuidor, importador o aliado.
- Reembolso: En casos excepcionales donde ninguna de las opciones anteriores sea viable, se ofrecerá un reembolso completo del precio de compra del producto a través del distribuidor, importador o lugar donde fue adquirido el producto.

Política de Devolución:

Los productos defectuosos pueden ser devueltos al lugar de compra o a un distribuidor/importador local de Fanal. En ambos casos, se debe proporcionar una descripción del problema, así como información de contacto y la fecha aproximada de compra.

Los distribuidores o importadores de la marca Fanal estarán en la potestad de validar con la marca Fanal, según esta política, el registro del producto en el sitio web para la aplicación de dicha devolución.

Limitación de Responsabilidades:

Fanal, y por extensión, ASSA ABLOY Americas Residential, Inc., no será responsable por daños incidentales, consecuentes o indirectos, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de ganancias, interrupción del negocio, o daños a la propiedad, que puedan surgir de la utilización o imposibilidad de utilizar los productos Fanal, incluso si se ha informado de la posibilidad de tales daños. En ningún caso la responsabilidad total de Fanal excederá el precio de compra del producto defectuoso.

Nota: Esta política de garantía es efectiva a partir de la fecha de **1 de Junio de 2024**. La reproducción total o parcial sin el permiso expreso de ASSA ABLOY Americas Residential, Inc. está prohibida.

Copyright © 2024, ASSA ABLOY Americas Residential, Inc. Todos los derechos reservados.

FANAL® - 25-Year Warranty (English)

Thank you for purchasing our product. In this document, you will find a description of the terms associated with the product warranty, which we recommend you read carefully.

The 25-year Fanal warranty is supplementary to any legal warranty provided by the local government where the product is located.

This warranty becomes effective once the buyer or customer successfully registers their purchased product on our official website: [http:// www.fanaltamal.com/servicioalcliente](http://www.fanaltamal.com/servicioalcliente). The warranty period is 25 years, which, after registration, will be counted from the date of purchase of the product by the end consumer.

We recommend that all customers complete this registration within the first 30 days of purchase to activate the 25-year Fanal warranty and obtain the maximum support for their Fanal product.

Aspects Covered by the Fanal Product Warranty

The Fanal product warranty covers a wide range of aspects to ensure your satisfaction and peace of mind. This includes free product repair and timely supply of spare parts for defects or coverage included in the warranty, in accordance with the terms and conditions set forth in this document, as well as domestic transportation/shipping of replacement products or spare parts included within the warranty. Additionally, we provide detailed installation instructions and maintenance recommendations for our products, ensuring their proper use according to their nature. It is important to note that we do not offer technical assistance for the installation or maintenance of the products. Furthermore, the warranty includes the physical delivery of product replacements when necessary, but it is the customer's responsibility to re-register the product in a timely manner. Fanal undertakes to maintain the availability of spare parts, components, and supplies, as well as trained labor, during the term established by the competent authority and during the validity period of the product warranty, once the corresponding product registration has been completed.

Mechanism Warranty:

Fanal guarantees the mechanism of its products for a maximum period of 25 years against manufacturing defects, materials, and malfunction. This warranty extends only to the user who registers the product through the brand's website. It does not apply to other individuals who have not purchased the product. The warranty covers defects in materials and manufacturing, for the time during which the original user occupies the residence in which the products were first installed and/or for 25 years, whichever occurs first.

Finish Warranty:

A 5-year warranty is offered for the finish of Fanal products, starting from the Product registration. This warranty covers defects in the finish resulting in tarnishing, peeling, or discoloration of the product, provided that the product has been installed in residential locations and for residential purposes by the original user. The warranty does not cover the deterioration of the product finish or damage resulting from improper maintenance, cleaning, or installation, incorrect use, abuse, alteration, force majeure, accidents, third-party actions, or natural phenomena, according to the

usage instructions established in the instruction manuals found at <http://www.fanallatam.com/literatura>.

To maintain the external finish of the product, it is essential to clean it thoroughly with only water and mild soap, and dry it with a clean cotton cloth. It is recommended to follow this procedure twice a week, and in coastal areas (near the sea) daily. Under no circumstances should abrasive, acidic, corrosive, or solvent elements be used on the product. Failure to follow these instructions will void the finish warranty.

Electronic Components Warranty:

For products containing electronic components, Fanal offers a 1-year warranty from the Product registration. This warranty covers any electronic defect that may arise during the normal use of the product. The warranty does not cover deterioration or defects resulting from improper maintenance, cleaning, or installation, incorrect use, abuse, alteration, force majeure, accidents, third-party actions, or natural phenomena, according to the usage instructions established in the instruction manuals found at <http://www.fanallatam.com/literatura>.

Warranty Exclusions:

The warranty will not apply to any Product that has been installed in a commercial location and/or for commercial purposes and uses. That is, it only applies to installations in residences, residential locations, and/or for residential purposes and uses. To verify if a product has been installed in a commercial location and/or for commercial purposes and uses, Fanal requests the installation address during product registration. Subsequently, validation is carried out to ensure that the product is installed in a residential location and/or for residential purposes and uses, as stipulated in the warranty. In some cases, Fanal may send visitors or technicians to conduct a physical inspection of the product and its installation location. This ensures compliance with the warranty terms and the protection of our customers.

Additionally, Fanal does not cover defects in the finishes of its 32D, or 26D references in coastal or high corrosion risk areas after 1 year of product installation.

The warranty does not cover the following cases:

1. Damages derived from improper use or installation for which the product was not designed, in accordance with the instructions provided in the product instruction manual.
2. Wear and tear from normal use, in accordance with the permitted uses and instructions indicated in the product instruction manual.
3. Damages caused by external factors, such as natural phenomena or accidents, abuse, alteration, force majeure, third-party actions.
4. Defects caused by unauthorized modifications to the product, by the use of unauthorized parts or spare parts in the product and/or by repairs or interventions in the product carried out by unauthorized providers or third parties.

The product should only be cleaned with a damp cloth with water, following the instructions indicated in the product instruction manual. The installation and maintenance recommendations of

the product instruction manual must be followed. The product instruction manual can be reviewed and downloaded at the following page: [http:// www.fanallatam.com/literatura](http://www.fanallatam.com/literatura)

Warranty Claims:

To make a claim under the 25-year Fanal warranty, supplementary to any other legal warranty provided by the local government, the customer must present the following at the place of purchase of the product: (i) the product, (ii) the invoice or purchase receipt, (iii) this policy, and (iv) the warranty registration proof, which can also be requested directly from the Fanal brand through [http:// www.fanallatam.com/servicioalcliente](http://www.fanallatam.com/servicioalcliente). For cases involving more than 50 units, the customer must also register the purchased products on the website and can contact the Fanal brand directly for assistance.

The 25-year Fanal warranty covers the quality, suitability, and safety of the products found exclusively under the registered trademark.

- The quality of a product refers to its ability to meet the inherent characteristics and attributes provided about it. If a product does not meet the expected or informed properties and attributes by Fanal, it is considered to have failed in terms of quality.
- The suitability of a product relates to its ability to meet the need or needs for which it has been produced or marketed. This implies that the product must not only meet the anticipated needs but also the conditions informed to the consumer through the care and use manual, which can be found through [http:// www.fanallatam.com/literatura](http://www.fanallatam.com/literatura).
- Product safety refers to its ability to not present unreasonable risks to the health or integrity of consumers in normal use situations. If a product does not meet the safety requirements established in technical regulations or sanitary measures, it will be considered unsafe.

Solutions:

In the event that there is a defect in the Product that violates the warranty, ASSA ABLOY Americas Residential, Inc. or any of its subsidiaries, at its discretion, will repair or replace the defective part of the Product or refund the purchase price as the exclusive remedy.

Fanal undertakes to replace the product at no charge to the consumer if it is determined that the defect is covered by the warranty. This will be done after an evaluation of the product by the place of purchase or directly by Fanal, as appropriate.

If a customer experiences any failure covered by this warranty in terms of the quality, suitability, or safety of a Fanal product, the brand will offer one of the following options, at its own discretion, to address the issue properly:

- Repair: If the problem can be solved by repairing the product, Fanal undertakes to carry out such repair free of charge through an allied or expert technician.
- Replacement: If the product defect is irreparable or persistent, Fanal will proceed to replace the defective product with a new one, either directly or through a distributor, importer, or ally.

- Refund: In exceptional cases where none of the above options are viable, a full refund of the product purchase price will be offered through the distributor, importer, or place where the product was purchased.

Return Policy:

Defective products can be returned to the place of purchase or to a local Fanal distributor/importer. In both cases, a description of the problem, as well as contact information and the approximate purchase date, must be provided.

Distributors or importers of the Fanal brand will have the option to validate with the Fanal brand, according to this policy, the registration of the product on the website for the application of such return.

Limitation of Liability:

Fanal, and by extension, ASSA ABLOY Americas Residential, Inc., shall not be liable for incidental, consequential, or indirect damages, including, but not limited to, loss of profits, business interruption, or property damage, that may arise from the use or inability to use Fanal products, even if the possibility of such damages has been reported. In no event shall Fanal's total liability exceed the purchase price of the defective product.

Note: This warranty policy is effective as of **June 1, 2024**. Total or partial reproduction without the express permission of ASSA ABLOY Americas Residential, Inc. is prohibited.

Copyright © 2024, ASSA ABLOY Americas Residential, Inc. All rights reserved.

FANAL® - Garantie 25 ans (Français)

Merci d'avoir acheté notre produit. Dans ce document, vous trouverez une description des termes associés à la garantie du produit, que nous vous recommandons de lire attentivement.

La garantie Fanal de 25 ans est supplémentaire à toute garantie légale fournie par le gouvernement local où se trouve le produit.

Cette garantie entre en vigueur une fois que l'acheteur ou le client a enregistré avec succès son produit acheté sur notre site web officiel : [http:// www.fanallatam.com/registro-de-producto](http://www.fanallatam.com/registro-de-producto). La période de garantie est de 25 ans, qui, après l'enregistrement, sera comptée à partir de la date d'achat du produit par le consommateur final.

Nous recommandons à tous les clients de compléter cet enregistrement dans les 30 premiers jours suivant l'achat pour activer la garantie Fanal de 25 ans et obtenir un soutien maximal pour leur produit Fanal.

Aspects couverts par la garantie des produits Fanal

La garantie des produits Fanal couvre un large éventail d'aspects pour garantir votre satisfaction et votre tranquillité d'esprit. Cela comprend la réparation gratuite du produit et la fourniture opportune de pièces de rechange pour les défauts ou les couvertures incluses dans la garantie, conformément aux termes et conditions énoncés dans ce document, ainsi que le transport/livraison domestique des produits de remplacement ou des pièces de rechange inclus dans la garantie. De plus, nous fournissons des instructions d'installation détaillées et des recommandations de maintenance pour nos produits, garantissant leur utilisation correcte selon leur nature. Il est important de noter que nous n'offrons pas d'assistance technique pour l'installation ou la maintenance des produits. En outre, la garantie comprend la livraison physique des produits de remplacement lorsque cela est nécessaire, mais il incombe au client de réenregistrer le produit en temps voulu. Fanal s'engage à maintenir la disponibilité des pièces de rechange, des composants et des fournitures, ainsi que de la main-d'œuvre qualifiée, pendant la durée établie par l'autorité compétente et pendant la période de validité de la garantie du produit, une fois l'enregistrement du produit correspondant effectué.

Garantie du mécanisme:

Fanal garantit le mécanisme de ses produits pour une période maximale de 25 ans contre les défauts de fabrication, les matériaux et les dysfonctionnements. Cette garantie s'étend uniquement à l'utilisateur qui enregistre le produit via le site web de la marque. Elle ne s'applique pas à d'autres personnes n'ayant pas acheté le produit. La garantie couvre les défauts de matériaux et de fabrication, pendant la période pendant laquelle l'utilisateur original occupe la résidence dans laquelle les produits ont été installés pour la première fois et/ou pendant 25 ans, selon la première éventualité.

Garantie de finition:

Une garantie de 5 ans est offerte pour la finition des produits Fanal, à compter de l'enregistrement du produit. Cette garantie couvre les défauts de finition entraînant un ternissement, un écaillage ou une décoloration du produit, à condition que le produit ait été installé dans des endroits résidentiels

et à des fins résidentielles par l'utilisateur original. La garantie ne couvre pas la détérioration de la finition du produit ni les dommages résultant d'un entretien, d'un nettoyage ou d'une installation incorrects, d'une utilisation incorrecte, d'un abus, d'une altération, d'un cas de force majeure, d'accidents, d'actions de tiers ou de phénomènes naturels, conformément aux instructions d'utilisation établies dans les manuels d'utilisation disponibles sur <http://www.fanallatam.com/literatura>.

Pour maintenir la finition externe du produit, il est essentiel de le nettoyer soigneusement avec uniquement de l'eau et un savon doux, et de le sécher avec un chiffon en coton propre. Il est recommandé de suivre cette procédure deux fois par semaine, et quotidiennement dans les zones côtières (près de la mer). En aucun cas, des éléments abrasifs, acides, corrosifs ou solvants ne doivent être utilisés sur le produit. Le non-respect de ces instructions entraînera l'annulation de la garantie de finition.

Garantie des composants électroniques:

Pour les produits contenant des composants électroniques, Fanal offre une garantie d'un an à partir de l'enregistrement du produit. Cette garantie couvre tout défaut électronique pouvant survenir pendant l'utilisation normale du produit. La garantie ne couvre pas la détérioration ou les défauts résultant d'un entretien, d'un nettoyage ou d'une installation incorrects, d'une utilisation incorrecte, d'un abus, d'une altération, d'un cas de force majeure, d'accidents, d'actions de tiers ou de phénomènes naturels, conformément aux instructions d'utilisation établies dans les manuels d'utilisation disponibles sur <http://www.fanallatam.com/literatura>.

Exclusions de garantie:

La garantie ne s'appliquera à aucun produit ayant été installé dans un lieu commercial et/ou à des fins et utilisations commerciales. Autrement dit, elle s'applique uniquement aux installations dans des résidences, des lieux résidentiels et/ou à des fins et utilisations résidentielles. Pour vérifier si un produit a été installé dans un lieu commercial et/ou à des fins et utilisations commerciales, Fanal demande l'adresse d'installation lors de l'enregistrement du produit. Ensuite, une validation est effectuée pour garantir que le produit est installé dans un lieu résidentiel et/ou à des fins et utilisations résidentielles, comme stipulé dans la garantie. Dans certains cas, Fanal peut envoyer des visiteurs ou des techniciens pour effectuer une inspection physique du produit et de son emplacement d'installation. Cela garantit le respect des conditions de garantie et la protection de nos clients.

De plus, Fanal ne couvre pas les défauts de finition de ses références 32D, 26 ou 26D dans les zones côtières ou à haut risque de corrosion après 1 an d'installation des produits.

La garantie ne couvre pas les cas suivants:

1. Les dommages résultant d'une utilisation ou d'une installation inappropriée pour laquelle le produit n'a pas été conçu, conformément aux instructions fournies dans le manuel d'utilisation du produit
2. L'usure due à une utilisation normale, conformément aux utilisations autorisées et aux instructions indiquées dans le manuel d'utilisation du produit.

3. Les dommages causés par des facteurs externes, tels que des phénomènes naturels ou des accidents, des abus, des altérations, des cas de force majeure, des actions de tiers.
4. Les défauts causés par des modifications non autorisées du produit, par l'utilisation de pièces ou de pièces de rechange non autorisées dans le produit et/ou par des réparations ou interventions dans le produit effectuées par des fournisseurs ou des tiers non autorisés.

Le produit ne doit être nettoyé qu'avec un chiffon humide à l'eau, conformément aux instructions indiquées dans le manuel d'utilisation du produit. Les recommandations d'installation et de maintenance du manuel d'utilisation du produit doivent être suivies. Le manuel d'utilisation du produit peut être consulté et téléchargé à la page suivante : [http:// www.fanallatam.com/literatura](http://www.fanallatam.com/literatura)

Réclamations de garantie :

Pour faire une réclamation dans le cadre de la garantie Fanal de 25 ans, supplémentaire à toute autre garantie légale fournie par le gouvernement local, le client doit présenter ce qui suit à l'endroit d'achat du produit : (i) le produit, (ii) la facture ou le reçu d'achat, (iii) cette politique et (iv) la preuve d'enregistrement de la garantie, qui peut également être demandée directement à la marque Fanal via [http:// www.fanaltamal.com/servicioalcliente](http://www.fanaltamal.com/servicioalcliente). Pour les cas impliquant plus de 50 unités, le client doit également enregistrer les produits achetés sur le site web et peut contacter directement la marque Fanal pour obtenir de l'aide.

La garantie Fanal de 25 ans couvre la qualité, l'adéquation et la sécurité des produits exclusivement sous la marque déposée.

- La qualité d'un produit fait référence à sa capacité à répondre aux caractéristiques inhérentes et aux attributs fournis à son sujet. Si un produit ne répond pas aux propriétés et aux attributs attendus ou indiqués par Fanal, il est considéré comme défaillant en termes de qualité.
- L'adéquation d'un produit se rapporte à sa capacité à répondre au besoin ou aux besoins pour lesquels il a été produit ou commercialisé. Cela implique que le produit doit non seulement répondre aux besoins prévus, mais aussi aux conditions informées au consommateur via le manuel d'entretien et d'utilisation, disponible sur [http:// www.fanallatam.com/literatura](http://www.fanallatam.com/literatura).
- La sécurité du produit fait référence à sa capacité à ne pas présenter de risques déraisonnables pour la santé ou l'intégrité des consommateurs dans des situations d'utilisation normales. Si un produit ne répond pas aux exigences de sécurité établies dans les réglementations techniques ou les mesures sanitaires, il sera considéré comme dangereux.

Solutions:

En cas de défaut du produit violant la garantie, ASSA ABLOY Americas Residential, Inc. ou l'une de ses filiales, à sa discrétion, réparera ou remplacera la pièce défectueuse du produit ou remboursera le prix d'achat comme recours exclusif.

Fanal s'engage à remplacer le produit sans frais pour le consommateur si le défaut est couvert par la garantie. Cela se fera après une évaluation du produit par le lieu d'achat ou directement par Fanal, selon le cas.

Si un client rencontre un problème couvert par cette garantie en termes de qualité, d'adéquation ou de sécurité d'un produit Fanal, la marque proposera l'une des options suivantes, à sa discrétion, pour résoudre le problème de manière appropriée :

- Réparation : Si le problème peut être résolu par la réparation du produit, Fanal s'engage à effectuer cette réparation gratuitement via un technicien partenaire ou un expert.
- Remplacement : Si le défaut du produit est irréparable ou persistant, Fanal procédera au remplacement du produit défectueux par un neuf, soit directement soit par l'intermédiaire d'un distributeur, d'un importateur ou d'un partenaire.
- Remboursement : Dans des cas exceptionnels où aucune des options précédentes n'est viable, un remboursement intégral du prix d'achat du produit sera proposé via le distributeur, l'importateur ou le lieu d'achat du produit.

Politique de retour:

Les produits défectueux peuvent être retournés au lieu d'achat ou à un distributeur/importateur local de Fanal. Dans les deux cas, une description du problème, ainsi que des informations de contact et la date approximative d'achat doivent être fournies.

Les distributeurs ou importateurs de la marque Fanal auront la possibilité de valider auprès de la marque Fanal, conformément à cette politique, l'enregistrement du produit sur le site web pour l'application dudit retour.

Limitation de responsabilité:

Fanal, et par extension, ASSA ABLOY Americas Residential, Inc., ne sera pas responsable des dommages indirects, accessoires ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de bénéfices, l'interruption des affaires, ou les dommages matériels, pouvant découler de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les produits Fanal, même si la possibilité de tels dommages a été signalée. En aucun cas, la responsabilité totale de Fanal ne dépassera le prix d'achat du produit défectueux.

Remarque: Cette politique de garantie est effective à partir du **1er juin 2024**. La reproduction totale ou partielle sans l'autorisation expresse de ASSA ABLOY Americas Residential, Inc. est interdite.

Droits d'auteur © 2024, ASSA ABLOY Americas Residential, Inc. Tous droits réservés.